

# DECÀLEG DE BONA PRAXI VISITES VIRTUALS

1. Les visites no presencials i la resolució d'alertes són actes mèdics. No són tasques pendents.
2. Cal que tinguin un **temps determinat a la teva agenda** per garantir la seva qualitat i bona praxi. [Demana l'adequació de l'agenda.](#)
3. [Demana](#) que els diferents tipus de visites no presencials estiguin clarament definides i protocol·litzades, i que la seva organització figuri en els **plans funcionals** del teu centre (telefòniques, burocràtiques, consultes entre professionals, consultes de pacients per correu electrònic i informació de proves complementàries a pacients).
4. Fes-ne ús amb les garanties de compliment de la **Llei de protecció de dades**. Exigeix als teus col·laboradors discreció i observança escrupolosa del secret professional, i recorda'ls que també hi estan obligats.
5. Per garantir la confidencialitat, el COMB, en el seu QBP de 2010, [Història Clínica, Tecnologies de la Informació i Drets dels Pacient](#), recomana que:
  - a. No deleguis contrasenyes
  - b. Surtis del sistema quan no hi treballis
  - c. No deixis documents amb informació clínica a la taula
6. **Informa** el pacient d'aquest sistema de visita, **pacta-ho** amb ell i **fes-ho constar** a la seva història. Si has de fer servir el correu electrònic, comprova que el pacient hagi acceptat l'**e-consentiment**.
7. Respecte a les **consultes dels pacients via correu electrònic**, el COMB, en [resposta](#) a la sol·licitud de Metges de Catalunya, assenyala que les formes de comunicació electrònica només s'haurien de fer servir per facilitar i potenciar la relació metge-pacient prèvia. Les consultes fetes sense visita física prèvia, no poden donar lloc a un diagnòstic ni a una prescripció, sinó només a una opinió professional i cal fer-ho constar.
8. La **interconsulta entre professionals no pot substituir la visita especialitzada**. S'accepta com a mitjà de consulta de protocols d'actuacions mèdiques, en circumstàncies puntuals en què el pacient o els responsables del malalt ho demanen, o quan no fer-ho pugui significar un risc important per al pacient o el metge, sempre respectant la bona praxi.
9. Si consideres que no tens el suficient coneixement de les noves tecnologies per fer ús de la telemedicina, demana al teu responsable que et proporcioni la **formació necessària**.
10. Si el desenvolupament de les visites no presencials et suposa un increment significatiu de la [càrrega mental](#) o d'**estrès laboral**, demana una valoració a la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals.