

DE: Comitè d'Empresa CST
A: Conseller de Salut

Terrassa, a 2 de juliol de 2024

Benvolgut,

Davant els fets ocorreguts la setmana passada al nostre Servei d'Urgències i Sala de Parts així com a l'Hospital Josep Trueta de Girona pocs dies abans,

VOLEM MANIFESTAR:

1. L'absoluta sensació d'indefensió que el personal sanitari sent davant aquests fets. Sovint tenim la sensació que no tenim cap mena de protecció en uns serveis en els que sovint es viuen situacions de tensió i que per tant són proclius a que es puguin donar aquest tipus de fets.
2. Aquesta indefensió es dona, òbviament, pel fet de la desprotecció que les i els professionals que presten atenció a la ciutadania als serveis sanitaris (de totes les categories professionals) senten davant aquests riscos, però sobretot i també pel fet que aquestes actuacions en cap cas tenen cap mena de conseqüència pels agressors.
3. S'ha "normalitzat" entre les i els professionals que estan donant atenció al públic als serveis sanitaris el fet que hàgim de tolerar, dia si, i dia també, tota mena d'agressions verbals, faltes de respecte i amenaces. I diem que s'ha normalitzat perquè molt poques d'aquestes actuacions es denuncien. I això per quin motiu es dona? Pel que hem explicat en el punt anterior. Si les agressions greus no tenen CAP conseqüència, de què serveix denunciar les agressions de "perfil baix"?
4. Per altra banda, la percepció que tenen les i els professionals és que denunciar qualsevol d'aquestes agressions només té conseqüències pel propi professional. Amb aquestes denúncies les professionals s'exposen personalment molt més enllà de l'àmbit laboral (fins i tot en el seu àmbit personal) a les represàlies de les persones que han estat les agressores amb total impunitat.
5. Per altra banda, el fet que la justícia limiti la capacitat de denunciar aquests fets a estrictament les persones o entitats que han patit alguna afectació, material o física, fa que les empreses/organitzacions que podríem actuar en defensa dels interessos de les i els professionals no ho podem fer.

Per tot això,

EXIGIM

1. Que s'articulin els mecanismes necessaris perquè la policia i els jutges no deixin impunes aquests comportaments. És imprescindible que la fiscalia entri en aquests fets d'ofici i procedeixi a imputar penalment a les persones responsables, que siguin detingudes i posades a disposició judicial. Així mateix, és imprescindible que el Departament de Salut denunciï sistemàticament al jutjat qualsevol agressió que li sigui reportada.

2. Que es promoguin els canvis legislatius necessaris perquè davant fets d'agressions (fins i tot exclusivament verbals) les empreses sanitàries i les entitats representants de les i els professionals puguin denunciar davant la justícia aquests fets, reconeixent-los la legitimitat suficient com per poder fer-ho.
3. Que l'OSVASC (Observatori per a situacions de violència en l'àmbit sanitari de Catalunya) doni un pas endavant i lideri tots els canvis necessaris per protegir efectivament a les i els professionals i perquè es facin els canvis legislatius oportuns per aconseguir que es faci respectar el fet que els professionals sanitaris tenim la consideració jurídica d'"autoritat" i per tant, les agressions als professionals sanitaris són agressions a l'autoritat.
4. Que es minimitzin les situacions en les quals les i els professionals de les empreses sanitàries tenen risc de ser agredides, bàsicament posant més mitjans físics i humans, tant en l'atenció de la ciutadania com en la protecció de les i els professionals. Estarem d'acord que la manca d'accessibilitat a la primària, o l'atenció als passadissos als serveis d'urgències contribueixen a fer més probables aquests tipus de fets. Per altra banda, també convindrem que determinats serveis o centres necessiten d'una protecció i d'una rapidesa en la resposta de les forces de seguretat que, lamentablement, sovint no tenen.
5. Finalment, que les i els responsables de les agressions de la setmana passada (tant les de l'Hospital Universitari de Terrassa com les de l'Hospital Josep Trueta) siguin detingudes i posades a disposició judicial.

Atentament,

CST: CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

Comite d'Empresa

Ctra. Torrebónica, s/n. 08227 Terrassa

Comite d'Empresa

Tel: 93 731 00 07

Consorti Sanitari de Terrassa.