

Interacció Persona - Sistema

Treballant amb les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)

Ferran Martí Calaf

Centre de Seguretat i Salut Laboral de Barcelona



Introducció

Fatiga mental → Estrès

- Exigències pròpies de la tasca
- Factors externs
- Factors individuals

Imatge persona
estressada





Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Ocupació
**Direcció General de Relacions Laborals
i Qualitat en el Treball**

Introducció

sistema tecnològic

Demandes

**Amb l'ús de les TIC
caldrà considerar...**

Persona



Legislació i normes de referència

Art. 6, Llei 31/1995 PRL → RD 488/1997 sobre Pantalles de Visualització de Dades (PVD)

Art. 5.3, RD 39/1997 RSP →
Guia d'aplicació del RD 488/1997



UNE-EN ISO 9241 Sobre interacció Persona - Sistema



Usabilitat i Accessibilitat

Eficàcia, eficiència
i satisfacció (Usabilitat)

+ Possibilitat d'ús d'un producte
satisfactòriament pel major
nombre possible de persones (Accessibilitat)

T2



Ergonomia en la interacció
Persona - Sistema

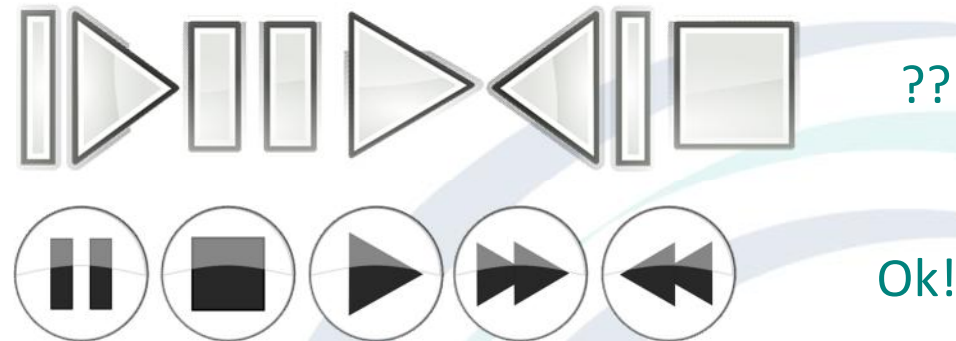
Diapositiva 5

- T1** Eficàcia, eficiència i satisfacció amb la que un producte permet assolir objectius específics a usuaris específics en un context específic (UNE-EN ISO 9241-11)
TREBALL; 28/01/2015
- T2** Possibilitat de que un producte pugui ser emprat de forma satisfactòria pel major nombre possible de persones, independentment de les limitacions personals o d'entorn que tinguin
TREBALL; 28/01/2015



Principis bàsics d'Usabilitat i Accessibilitat

Adequació a la tasca



Caràcter autodescriptiu



??



Ok!

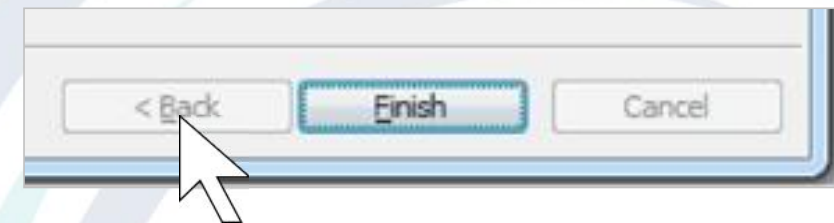
Conformitat amb les expectatives



Principis bàsics d'Usabilitat i Accessibilitat

Adequació en l'**aprenentatge**

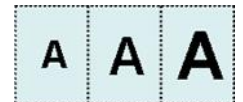
Controlable pels usuaris



Tolerant als errors



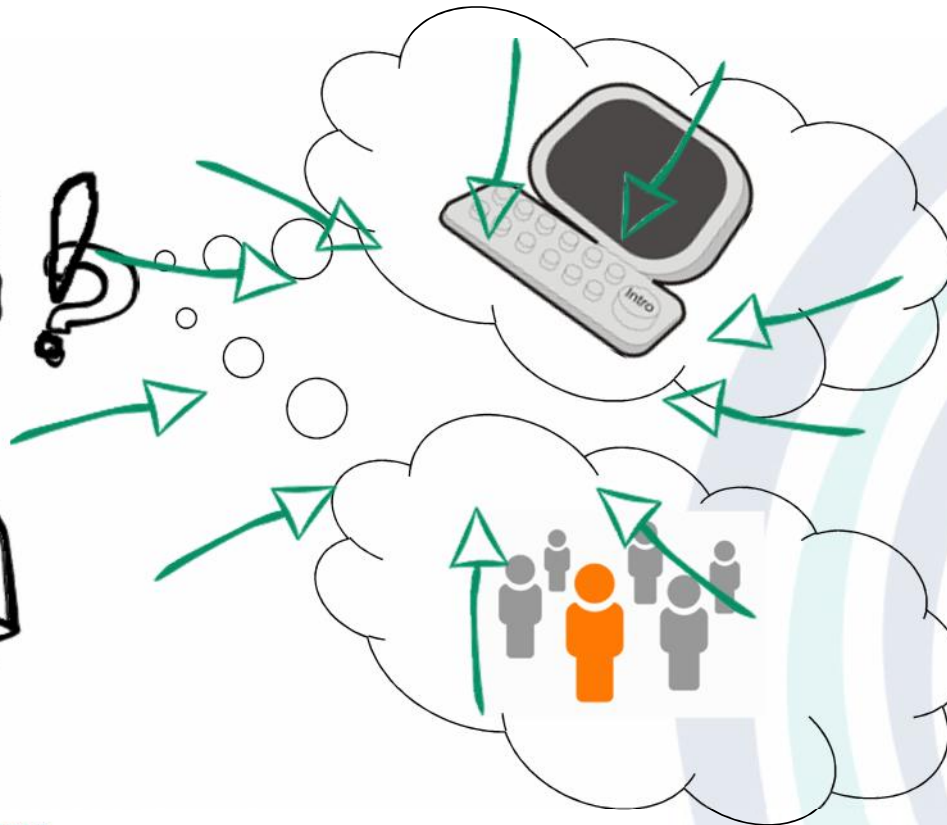
Personalitzable





Disseny centrat en l'usuari

Davant el disseny, compra, modificació,... d'un producte informàtic



Pensa en l'usuari

Disseny centrat en l'usuari

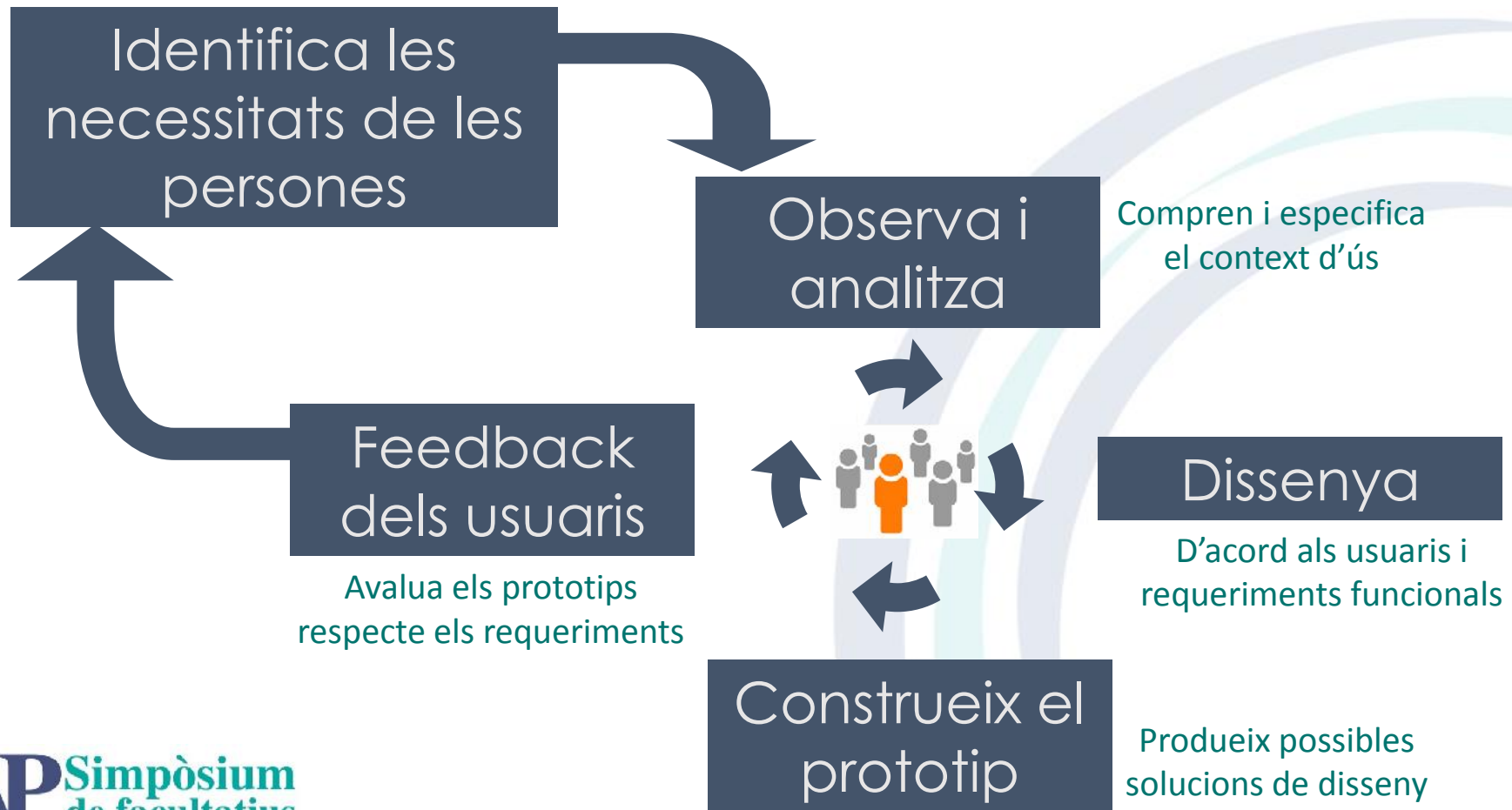
Principis:

- Participació activa dels usuaris, comprensió dels requisits i de la tasca
- Assignació apropiada de funcions
- Iteració de diferents solucions de disseny
- Disseny multidisciplinar





Disseny centrat en l'usuari



La gestió del canvi

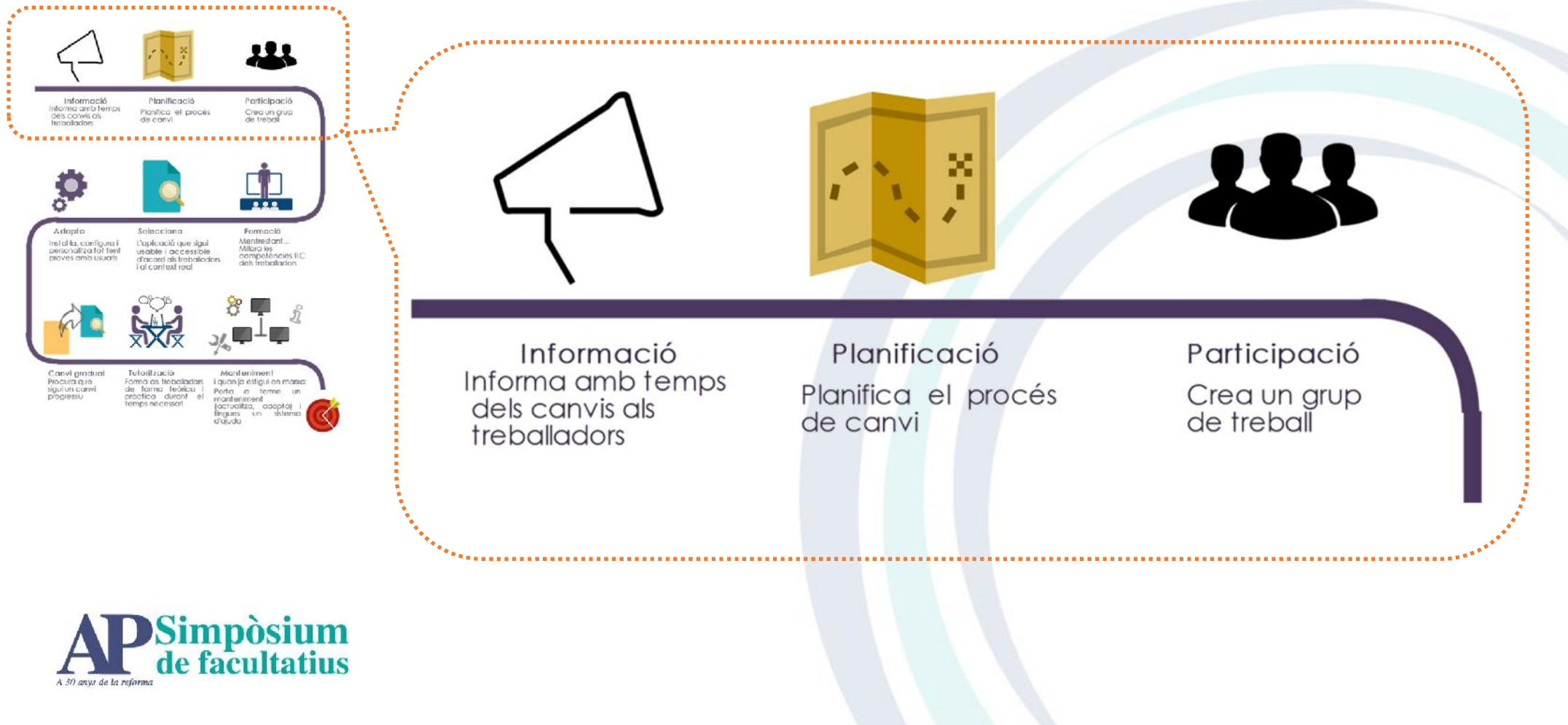


Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Ocupació
**Direcció General de Relacions Laborals
i Qualitat en el Treball**



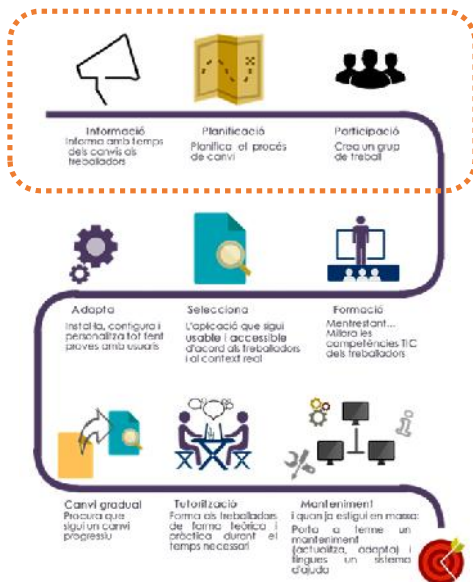


La gestió del canvi



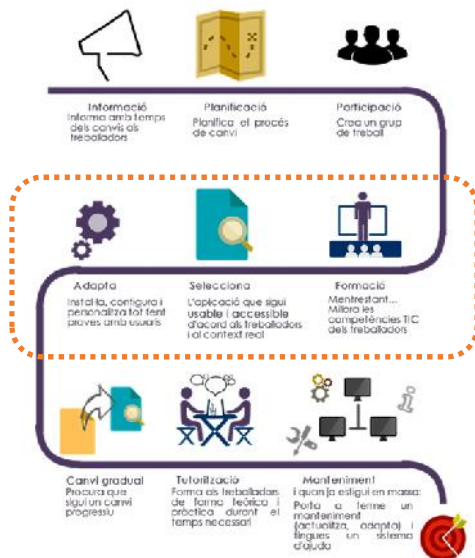


La gestió del canvi





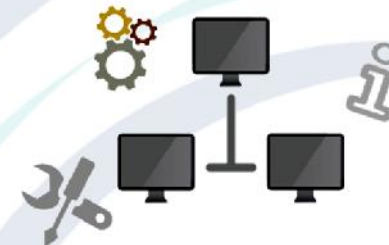
La gestió del canvi



Canvi gradual
Procura que
sigui un canvi
progressiu



Tutorització
Forma als treballadors
de forma teòrica i
pràctica durant el
temps necessari



Manteniment
i quan ja estigui en marxa:
Porta a terme un
manteniment
(actualitza, adapta) i
tingues un sistema
d'ajuda



Conclusió



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Ocupació
**Direcció General de Relacions Laborals
i Qualitat en el Treball**

- Quan els **usuaris** són el **centre de referència**
- Quan es tenen en compte **criteris ergonòmics**
- Quan es porta a terme una adequada **gestió del canvi**



- S'aconseguirà un producte de qualitat, simple, clar,...

Fàcil d'utilitzar