



ORDRE EMT/ /2023, per la qual es garanteix el servei essencial en tots els centres i empreses sanitàries, sòcio-sanitàries, residencials i assistencials tant públiques com privades de Catalunya.

Vista la convocatòria de vaga formulada pel sindicat Metges de Catalunya (amb registre d'entrada de 23 de desembre de 2022) que està prevista des de les 8.00 hores del dia 25 de gener fins les 8.00 hores del dia 27 de gener de 2023, i afectarà a tot el personal facultatiu laboral, al personal estatutari, al personal funcionari i al personal en formació especialitzada que presta els seus serveis a la xarxa pública SISCAT;

Vista la convocatòria de vaga formulada pels sindicats Unió d'Infermeres de Catalunya (UIdC), Unió Sindical Obrera de Catalunya (USOC), Candidatura Autònoma de Treballadores i Treballadors de l'Administració de Catalunya – Coordinadora de Treballadors i Treballadores de la Sanitat / Intersindical Alternativa de Catalunya (CATAC-CTS-IAC), la Confederació General del Treball Alt Camp Conca de Barberà (CGT), la Coordinadora Obrera Sindical (COS) la Central Sindical Independent y de Funcionaris (CSIF), la Federació d'Associacions Professionals d'Infermers/eres de Catalunya (FAPIC), El sindicat de Tècnics d'Infermeria SAE, el Sindicat FTC-IAC i el sindicat PSI Lluitem (amb registre d'entrada de 5 de gener de 2023) que està prevista des de l'inici del primer torn de treball del dia 25 de gener fins la finalització del darrer torn de treball que comenci el dia 26 de gener de 2023, i que afecta a la totalitat del personal funcionari, personal laboral i personal estatutari de tots els centres, serveis i establiments sanitaris de Catalunya, al personal de totes les entitats del sector públic adscrites al Servei Català de la Salut (CatSalut), empreses públiques, societats mercantils, consorcis i fundacions i al personal de les entitats proveïdores privades contractades pel CatSalut que formen part del Sistema Sanitari Integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT);

Vista la convocatòria de vaga formulada pel sindicat Intersindical-CSC, (amb registre d'entrada de 9 de gener de 2023) que està prevista pels dies 24 i 25 de gener de 2023, de 0.00 a 24.00 hores, i que afecta a la totalitat del personal funcionari, personal laboral i personal estatutari de tots els centres, serveis i establiments sanitaris de Catalunya, al personal de totes les entitats del sector públic adscrites al Servei Català de la Salut (CatSalut), empreses públiques, societats mercantils, consorcis i fundacions i al personal de les entitats proveïdores privades contractades pel CatSalut que formen part del Sistema Sanitari Integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT);

Vista la convocatòria de vaga formulada pel sindicat Candidatura Autònoma de Treballadores i Treballadors de l'Administració de Catalunya – Coordinadora de Treballadors i Treballadores de la Sanitat (CATAC-CTS), (amb registre d'entrada de 16 de gener de 2023) que està prevista des de l'inici del primer torn de treball del dia 25 de gener fins la finalització del darrer torn de treball que comenci el dia 26 de gener de 2023, i que afecta al personal estatutari, laboral, funcionari i al personal en formació especialitzada de l'Institut Català de la Salut (ICS);

Vist que el servei d'assistència sanitària, sociosanitària i de salut mental, que presta el sector sanitari, ja sigui públic, concertat o privat, no es pot veure greument afectat per l'exercici del legítim dret de vaga dels treballadors, ja que això comportaria un risc per a la salut i la vida dels malalts, dret que és el primer entre els fonamentals de la persona i, per tant, prioritari respecte al dret de vaga, ja que s'ha de respectar el dret a la salut i a la vida que reconeixen els articles 15 i 43 de la Constitució i caldrà disposar la realització d'uns serveis mínims adequats i proporcionals al servei essencial que es



garanteix, per tal de donar cobertura a totes les actuacions sanitàries que no admetin demora;

Vist que la vaga afecta al servei d'acolliment residencial i d'assistència integral a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per a realitzar les activitats de la vida diària i són objecte d'especial protecció constitucional, tal com preveu l'article 50 de la Constitució, i que les residències presten als residents els serveis necessaris i imprescindibles per poder desenvolupar la seva vida, com són la supervisió i cura dels residents, l'alimentació i l'assistència sanitària i que tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar, es considera adient fixar com a serveis mínims per a les residències de la gent gran, el servei corresponen a un dia festiu;

Vist que el servei que presten els centres d'assistència, teleassistència i serveis socials que no depenen directament del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, s'ha de considerar de caràcter essencial per als interessos generals de la comunitat perquè afecta a col·lectius especialment vulnerables, que depenen de l'assistència de terceres persones per realitzar les seves funcions vitals imprescindibles;

Vist que el servei de resposta dels números telefònics d'urgències i emergències resulta necessari i imprescindible per atendre necessitats vitals i que en aquest servei no és possible discernir si la trucada entrant correspon a una trucada d'emergència o no emergència fins que l'operador ha pogut valorar la consulta del ciutadà, ja que la totalitat de les trucades entren per un únic canal (061) i totes les trucades són ateses per operadors de Primer Nivell de Demanda (urgència), els quals deriven la trucada als operadors de Segon Nivell de Demanda (no urgència) en el cas que la trucada no correspongui a una emergència mèdica, és per això que l'atenció de les urgències i emergències sanitàries, s'ha de considerar un servei essencial per a la comunitat, perquè la seva interrupció afectaria drets protegits constitucionalment com són els drets a la vida i a la salut dels ciutadans proclamats als articles 15 i 43 de la Constitució espanyola i cal fixar com a servei mínim l'atenció únicament de les comunicacions d'urgències i emergències sanitàries que s'hagin de gestionar sense demora;

Vist que s'ha de garantir el trasllat de malalts i accidentats en els casos urgents i que, en determinats casos, no és possible fer-ho amb mitjans de transport alternatius, atesa la urgència o la necessitat d'acompanyament sanitari, cal que l'autoritat governativa dicti els serveis mínims a fi de mantenir el servei essencial i que aquesta restricció sigui adequada i proporcional al dret legítim de vaga, raó per la qual es considera adient garantir els serveis d'urgència i de necessitat inajornable, ja que els trasllats per motius d'urgències són tant a causa d'accidents a les vies públiques com els accidentats i els malalts en domicili, com els trasllats interhospitalaris i els provinents dels centres de coordinació i de demanda d'urgències, així com de prescripció facultativa urgent. Així mateix, cal considerar urgències, en tot cas, els trasllats de malalts als serveis d'hemodiàlisi, d'oncologia i els intrahospitalaris, com també els trasllats per realitzar les proves complementàries indicades expressament com a urgents.

Vista la breu vida útil de l'estoc de plaquetes es proposa l'establiment dels serveis mínims en el Banc de Sang i Teixits del 50% del servei per poder assegurar l'existència d'un estoc suficient per atendre als/a les pacients;

Vist que s'ha demanat a les parts en conflicte que formulin les seves propostes de serveis mínims, tal com consta a l'expedient;

Vist que s'ha demanat informe a la Secretaria General del Departament de Salut i al Departament de Drets Socials;



Atès el que disposen l'article 28.2 de la Constitució espanyola; l'article 170.1.i) de l'Estatut d'autonomia de Catalunya; l'article 10.2 del Reial decret llei 17/1977, de 4 de març; el Decret 120/1995, de 24 de març, de la Generalitat de Catalunya, i les sentències del Tribunal Constitucional 11/1981, de 8 d'abril; 26/1981, de 17 de juliol; 33/1981, de 5 de novembre; 51/1986, de 24 d'abril; 27/1989, de 3 de febrer; 43/1990, de 15 de març, i 122/1990 i 123/1990, de 2 de juliol,

Ordeno:

## Article 1

La situació de vaga anunciada pels sindicats indicats al començament d'aquesta Ordre, que està prevista per als dies 24, 25 i 26 de gener de 2023, en els termes que es formulen en les diferents convocatòries i que afecta tots els treballadors i treballadores de tots els centres i empreses sanitàries, socio-sanitàries, residencials i assistencials i del servei d'emergència 061 tant públiques com privades de Catalunya, s'entén condicionada al manteniment dels serveis mínims següents:

1. Funcions d'atenció telefònica de tot tipus d'urgències i emergències sanitàries (061): atenció únicament de les comunicacions d'urgències i emergències que s'hagin de gestionar sense demora

### 2. Centres i establiments sanitaris assistencials

a) Assistència als centres i establiments de l'àmbit del SISCAT:

1. El normal funcionament del servei d'urgències, tant l'atenció de malalts externs com l'atenció dels malalts ingressats a les unitats d'observació d'urgències, a criteri del metge encarregat del malalt.

2. El normal funcionament de les unitats especials: unitats de cures intensives, unitats de vigilància intensiva, unitats coronàries, unitats d'hemodiàlisi, neonatologia, parts i tractaments de radioteràpia i quimioteràpia, així com totes aquelles altres que puguin tenir la consideració d'unitats especials d'urgència vital

3. S'han de garantir els tractaments de radioteràpia i quimioteràpia en situacions urgents i de necessitat vital i, en altres situacions, a criteri del facultatiu que atengui el malalt.

4. S'haurà d'atendre l'activitat quirúrgica inajornable derivada de l'atenció urgent i greu a criteri de la direcció mèdica, escoltat el cap de servei, tant pel que fa referència al preoperatori com al postoperatori.

5. Mentre estigui ingressat, tot malalt haurà de ser respectat en el seu dret a ser atès, tant des del punt de vista assistencial, com des del bàsic d'infermeria i hoteler.

6. En els centres d'assistència extrahospitalària, es garantirà l'assistència urgent durant l'horari habitual de cada centre.

Aquest servei es prestarà amb un 25% de la plantilla durant el primer dia, tot i que quan es garanteixi amb un dispositiu assistencial unipersonal s'haurà de considerar aquesta situació com a mínim i es prestarà amb l'assistència normal pròpia dels serveis especials i ordinaris i altres dispositius d'atenció continuada. A partir del segon dia de vaga, s'augmentarà a un terç de la plantilla.



7. El servei de neteja mantindrà l'activitat normal en les àrees d'alt risc. Tenen aquesta consideració els serveis següents:

- Serveis d'urgència
- Àrea quirúrgica (quiròfans i avantquiròfans).
- Unitat de vigilància intensiva, reanimació (postoperats) i unitats coronàries.
- Unitats de grans cremats
- Unitats de prematurs
- Unitats de diàlisi
- Unitats d'asèptics i malalts infecciosos
- Sala de parts i paritoris
- Àrees de malalts immunodeprimits (trasplantats, hematologia i oncologia)
- Laboratori d'urgències
- Servei d'esterilització
- Cuines i serveis d'alimentació
- Sales de necròpsies
- Desinfecció terminal (neteja d'habitacions en casos d'alta de malalts en processos infecciosos)
- I tots aquells altres serveis que puguin tenir aquesta consideració
- Dins les àrees d'alt risc, el servei de neteja inclourà l'evacuació de roba bruta i residus.

8. El servei d'hoteleria ha de garantir el menjar de tots els malalts ingressats.

9. El serveis de neteja i d'hoteleria han de quedar garantits, tant si aquest servei el realitza el personal propi de cadascun dels centres, com si estan encomanats a empreses concessionàries.

10. Transport sanitari: s'haurà de garantir el servei per atendre totes les urgències sanitàries de qualsevol tipologia i requeriment, per tractaments oncològics, de diàlisi i d'oxigenoteràpia. Igualment, s'haurà de garantir el servei per a la realització de proves que siguin urgents a criteri del facultatiu.

El trasllat de pacients donats d'alta al servei d'urgències, que necessitin, segons criteri facultatiu, la utilització del transport sanitari per abandonar les dependències assistencials.

11. S'haurà de garantir el normal funcionament del servei de coordinació d'urgències i els sistemes d'emergències mèdiques, en atenció a les especials característiques de l'assistència prestada.

12. La resta de serveis no previstos en els apartats anteriors funcionaran amb el mateix règim que en un dia festiu, exceptuant aquells centres on la plantilla sigui igual a la dels dies laborables, en que passarà a ser del 50% (en situació de nombre imparell s'arrodonirà el personal de servei sempre per excés).

b) Assistència sanitària en els centres i establiments privats dedicats a l'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques que no formin part del SISCAT:

S'estableixen els mateixos serveis mínims que en l'apartat anterior, excepte pel que fa als centres d'assistència extrahospitalària en els quals es mantindrà el personal imprescindible per garantir l'assistència urgent o inajornable –per les característiques del tractament– durant l'horari habitual de cada centre, com en un dia festiu.

c) Serveis farmacèutics: Es mantindran amb el personal laboral adient que presti serveis en els torns de guàrdia i nits que estiguin establerts.



d) Personal d'assistència sanitària de centres penitenciaris i centres educatius del Departament de Justícia: el mateix servei que en un dia festiu.

e) Personal dels serveis de donació de sang, tant dels centres fixos com dels equips mòbils, del Banc de Sang i Teixits: 50% del servei

3. Residències de la gent gran i empreses que realitzen funcions d'assistència:

a) El servei de menjadors socials: el mateix servei que en cap de setmana.

b) Atenció domiciliària: s'han de prestar els serveis urgents, necessaris i inajornables.

c) Residències de persones amb disminució: servei habitual en règim de festiu.

d) Residències per a la gent gran: servei habitual en règim de festiu.

e) El servei de comunitats infantils/juvenils: servei habitual en règim de festiu

f) Centres d'atenció especial, residències, pisos-llar: només el personal necessari per garantir els serveis que es presten en un dia festiu.

g) Centres de dia: funcionament normal en el servei de restauració i 50% en la resta de serveis.

h) Teleassistència: servei habitual de teleoperadors i personal assistencial.

Article 2

La direcció dels centres afectats, un cop escoltat el Comitè de Vaga, ha de determinar el personal estrictament necessari per al funcionament dels serveis mínims que estableix l'article anterior, exclòs el del Comitè de Vaga. Aquests serveis mínims els ha de prestar, preferentment, si n'hi ha, el personal que no exerceixi el dret de vaga. La direcció s'ha d'assegurar que les persones designades per fer els serveis mínims rebin una comunicació formal i efectiva de la designació.

Article 3

El personal destinat a cobrir els serveis mínims que determina l'article 1 està subjecte als drets i els deures que estableix la normativa vigent.

Article 4

Les parts han de donar prou publicitat a la vaga perquè la ciutadania en tingui coneixement.

Article 5

Notifiqueu aquesta Ordre a les persones interessades per al seu compliment i trameteu-la al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* per a la seva publicació.

Barcelona,

Roger Torrent i Ramió  
Conseller d'Empresa i Treball